

TDT-ICT Privacy Verklaring

KVK-nummer: 83227660

Adres: Broekelingstraat 28, 5735HC, Aarle-Rixtel

Website: <https://tdt-ict.com>

E-mail: info@tdt-ict.com

Telefoon: 06-36320468

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 september 2021

Laatst bijgewerkt: 3 augustus 2026

1. Wie zijn wij?

TDT-ICT is een handelsnaam van **Thijsgeenewerken**, gevestigd aan:

Broekelingstraat 28
5735 HC Aarle-Rixtel
Nederland

KvK-nummer: 83227660

Website: <https://tdt-ict.com>

E-mail: info@tdt-ict.com

TDT-ICT levert onder andere:

- Webhosting
- VPS- en cloudhosting
- Internetverbindingen
- Domeinnaamregistratie
- E-maildiensten
- Managed hosting
- IT-beheer
- Systeembeheer
- Netwerkbeheer
- Consultancy
- Overige ICT-diensten

Bij het leveren van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de afgenomen dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

Contactgegevens

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Administratieve gegevens

- Klantnummer
- Factuurgegevens
- Betaalgegevens
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer

Accountgegevens

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten kunnen wij verwerken:

- gebruikersnaam;
- e-mailadres;
- versleutelde wachtwoorden;
- authenticatiegegevens;
- klantportaalgegevens.

Technische gegevens

Voor een veilige werking van onze dienstverlening kunnen wij onder andere verwerken:

- IP-adres;
- browserinformatie;
- besturingssysteem;
- serverlogs;
- DNS-gegevens;
- foutmeldingen;
- tijdstip van verbindingen.

Hostinggegevens

Wanneer u gebruikmaakt van hosting-, VPS- of cloudoplossingen kunnen persoonsgegevens voorkomen in de gegevens die u zelf op onze systemen opslaat.

Voor deze persoonsgegevens treedt TDT-ICT in de meeste gevallen op als **verwerker** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor rechtmatige doeleinden.

Hieronder vallen onder andere:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het leveren van hostingdiensten;
- het leveren van internetverbindingen;
- domeinnaamregistratie;
- systeembeheer;
- cloudoplossingen;
- klantenservice;
- facturatie;
- administratie;
- beveiliging van onze systemen;
- fraudepreventie;
- netwerkbeheer;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan zijn:

- uitvoering van een overeenkomst;
- voldoen aan een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming van de betrokkene (indien vereist).

5. Cookies

TDT-ICT maakt op haar website **geen gebruik van trackingcookies, marketingcookies of analytische cookies**.

De website is zo ingericht dat bezoekers kunnen navigeren zonder dat hun gedrag wordt gevolgd voor marketing- of analysedoeleinden.

Indien in de toekomst gebruik wordt gemaakt van cookies waarvoor toestemming vereist is, zal TDT-ICT bezoekers hierover vooraf informeren en – indien wettelijk vereist – om toestemming vragen.

6. Bezoek aan onze website

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen onze webserver of hostingomgeving automatisch technische gegevens registreren die noodzakelijk zijn voor de veilige en correcte werking van de website.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- IP-adres;
- datum en tijd van het bezoek;
- opgevraagde pagina's;
- browsertype;
- besturingssysteem;
- technische foutmeldingen.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- beveiliging;
- beschikbaarheid;
- technische werking;
- het opsporen van misbruik.

Wij gebruiken deze gegevens niet om bezoekers te volgen of profielen op te bouwen.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Indicatieve bewaartermijnen:
- Administratieve gegevens: **7 jaar**
- Facturen: **7 jaar**
- Supporttickets: **2 jaar**
- Klantaccounts: zolang de overeenkomst loopt
- Serverlogs: maximaal **12 maanden**, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor beveiliging of wettelijke verplichtingen.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Verstrekking aan derden

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens uitsluitend delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- datacenters;
- domeinnaamregistries;
- internetleveranciers;
- cloudleveranciers;
- betaalproviders;
- boekhoudsoftware;
- e-mailproviders;
- back-upleveranciers.

Met verwerkers sluiten wij waar wettelijk vereist een verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

9. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend indien wordt voldaan aan de eisen van de AVG.

Waar noodzakelijk worden passende waarborgen getroffen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's).

10. Beveiliging

TDT-ICT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking.

Hieronder vallen onder andere:

- TLS-versleuteling;
- firewallbescherming;
- netwerkmonitoring;
- logging;
- software-updates;
- toegangsbeveiliging;
- beperkte toegangsrechten;
- sterke authenticatie waar mogelijk;
- beveiligde back-ups.

Hoewel wij passende beveiligingsmaatregelen treffen, kan absolute beveiliging van gegevens op internet nooit volledig worden gegarandeerd.

11. Hostingdiensten

Wanneer klanten persoonsgegevens opslaan op hosting-, VPS- of cloudomgevingen van TDT-ICT, verwerkt TDT-ICT deze persoonsgegevens uitsluitend namens de klant.

In dergelijke gevallen treedt TDT-ICT op als **verwerker**.

De klant blijft verantwoordelijk voor:

- de rechtmatigheid van de verwerking;
- de inhoud van opgeslagen gegevens;
- het informeren van betrokkenen;
- naleving van de AVG.

Indien wettelijk vereist sluiten partijen een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement).

12. Datalekken

Indien zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelt TDT-ICT overeenkomstig de AVG en de meldplicht datalekken.

Indien wettelijk vereist worden:

- de Autoriteit Persoonsgegevens;
- betrokken klanten;
- en, indien noodzakelijk, betrokken personen

tijdig geïnformeerd.

13. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG onder andere het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via:

info@tdt-ict.com

Wij reageren in beginsel binnen één maand.

14. Klachten

Indien u van mening bent dat TDT-ICT niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

15. Wijzigingen

TDT-ICT behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op:

<https://tdt-ict.com>

Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

16. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

TDT-ICT

Handelsnaam van Thijsgeenewerken

Broekelingstraat 28, 5735HC, Aarle-Rixtel

Nederland

KvK: 83227660

E-mail: info@tdt-ict.com

Website: <https://tdt-ict.com>

Slotbepaling

Deze privacyverklaring is opgesteld overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy (AUP) van TDT-ICT.

Bij vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via **info@tdt-ict.com**.