

TDT-ICT Acceptable Use Policy (AUP)

KVK-nummer: 83227660

Adres: Broekelingstraat 28, 5735HC, Aarle-Rixtel

Website: <https://tdt-ict.com>

E-mail: info@tdt-ict.com

Telefoon: 06-36320468

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 september 2021

Laatst bijgewerkt: 3 augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **TDT-ICT:** de eenmanszaak die diensten levert op het gebied van internetverbindingen, webhosting en clouddiensten.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met TDT-ICT.
3. **Diensten:** alle door TDT-ICT geleverde producten en werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot internetverbindingen, hosting, datacenter- en clouddiensten, ondersteuning en consultancy.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen TDT-ICT en Opdrachtgever betreffende het leveren van Diensten.
5. **Gebruiker:** een persoon die namens Opdrachtgever gebruikmaakt van de Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van TDT-ICT, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Algemene of afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen ongeldig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven van TDT-ICT zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra TDT-ICT de opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel aanvang geeft aan de uitvoering ervan.
3. TDT-ICT behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. TDT-ICT zal de overeenkomst naar beste kunnen en inzicht uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Opdrachtgever is verplicht alle benodigde gegevens volledig, tijdig en correct aan te leveren.
3. Termijnen voor uitvoering zijn nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. TDT-ICT is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Internet-, hosting- en clouddiensten

1. TDT-ICT spant zich in om een optimale beschikbaarheid van de Diensten te realiseren, maar biedt geen gegarandeerde uptime tenzij schriftelijk overeengekomen.
2. Onderhoud kan leiden tot tijdelijke onderbrekingen. TDT-ICT zal dit zoveel mogelijk vooraf communiceren.
3. Opdrachtgever mag de Diensten niet gebruiken voor:
 - o activiteiten in strijd met de wet (bijv. spam, malware, auteursrechtenschending),
 - o het veroorzaken van hinder, overbelasting of verstoring van systemen van TDT-ICT of derden,
 - o opslag van verboden of schadelijke inhoud.
4. TDT-ICT behoudt het recht om accounts of diensten tijdelijk te blokkeren bij misbruik of vermoeden van illegale activiteiten.
5. Data wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk. Back-ups zijn alleen gegarandeerd indien dit expliciet in de overeenkomst is opgenomen.

Artikel 6 – Vergoeding en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is TDT-ICT gerechtigd wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening te brengen.
4. TDT-ICT mag haar tarieven jaarlijks aanpassen met ten hoogste het inflatiepercentage of hogere kosten vanuit leveranciers.
5. TDT-ICT mag de dienstverlening opschorten bij uitblijvende betalingen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. TDT-ICT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, met een maximum van het bedrag dat Opdrachtgever heeft betaald over de laatste drie maanden voorafgaand aan het incident.
2. TDT-ICT is **niet** aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, dataverlies),
 - o schade voortvloeiend uit onjuist gebruik van de Diensten,
 - o schade door storingen, onderbrekingen of overmachtssituaties.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen data, beveiliging en (wettelijke) verplichtingen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van TDT-ICT, waaronder storingen in netwerken of datacenters, stroomuitval, cyberaanvallen, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, of uitval van leveranciers.
2. In geval van overmacht mag TDT-ICT haar verplichtingen opschorten, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Contracten worden aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst.
2. Tenzij anders overeengekomen, geldt een opzegtermijn van **1 maand** voor reguliere diensten.
3. TDT-ICT mag de overeenkomst per direct beëindigen bij:
 - o wanbetaling,
 - o misbruik van diensten,
 - o faillissement of surseance van Opdrachtgever,
 - o overtreding van wettelijke of contractuele verplichtingen.
4. Na beëindiging worden accounts gesloten en worden gegevens (indien niet wettelijk vereist anders) verwijderd.

Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

1. Beide partijen zullen persoonsgegevens verwerken conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. TDT-ICT treedt bij clouddiensten en hosting (indien van toepassing) op als verwerker. Hiervoor wordt een separate Verwerkersovereenkomst opgesteld.
3. TDT-ICT zal passende beveiligingsmaatregelen treffen om data te beschermen, maar kan geen absolute veiligheid garanderen.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op software, documentatie, systemen of andere materialen die door TDT-ICT worden geleverd, blijven eigendom van TDT-ICT of haar leveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt alleen gebruiksrechten indien en voor zover dit in de overeenkomst is vastgelegd.
3. Het is niet toegestaan om software of diensten te kopiëren, reverse-engineeren of door te verkopen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Beide partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen strikt geheimhouden.
2. Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen eerst proberen worden opgelost via onderling overleg.

3. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin TDT-ICT gevestigd is.