

TDT-ICT Algemene voorwaarden

KVK-nummer: 83227660

Adres: Broekelingstraat 28, 5735HC, Aarle-Rixtel

Website: <https://tdt-ict.com>

E-mail: info@tdt-ict.com

Telefoon: 06-36320468

Versie: 2.0

Ingangsdatum: 1 september 2021

Laatst bijgewerkt: 3 augustus 2026

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
ARTIKEL 1 - DEFINITIES	2
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID	4
ARTIKEL 3 - OFFERTES EN AANBIEDINGEN	5
ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	7
ARTIKEL 6 - HOSTING-, CLOUD- EN INTERNETDIENSTEN	8
ARTIKEL 7 - DOMEINNAMEN	10
ARTIKEL 8 - E-MAILDIENSTEN	11
ARTIKEL 9 - ONDERHOUD EN BESCHIKBAARHEID	12
ARTIKEL 10 - ACCEPTABLE USE POLICY (AUP)	13
ARTIKEL 11 - BEVEILIGING	14
ARTIKEL 12 - BACK-UPS EN GEGEVENS	15
ARTIKEL 13 - VERGOEDINGEN EN BETALING	16
ARTIKEL 14 - OPSCHORTING	17
ARTIKEL 15 - LOOPTIJD EN BEÏNDIGING	18
ARTIKEL 16 - PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING	19
ARTIKEL 17 - INTELLECTUEEL EIGENDOM	20
ARTIKEL 18 - GEHEIMHOUDING	21
ARTIKEL 19 - AANSPRAKELIJKHEID	22
ARTIKEL 20 - OVERMACHT	24
ARTIKEL 21 - WIJZIGINGEN VAN DIENSTEN EN VOORWAARDEN	25
ARTIKEL 22 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	25
ARTIKEL 23 - SLOTBEPALINGEN	26

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 TDT-ICT

TDT-ICT is een handelsnaam van **ThijsGeeneWerken**, gevestigd te Aarle-Rixtel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **83227660**.

1.2 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TDT-ICT een overeenkomst sluit of wil sluiten.

1.3 Overeenkomst

Iedere schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen TDT-ICT en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten.

1.4 Diensten

Alle producten en diensten die TDT-ICT aanbiedt, waaronder onder meer:

- webhosting;
- managed hosting;
- VPS-hosting;
- cloudhosting;
- serverbeheer;
- systeembeheer;
- netwerkbeheer;
- internetverbindingen;
- glasvezelverbindingen;
- DSL-verbindingen;
- domeinnaamregistratie;
- DNS-diensten;
- e-maildiensten;
- Microsoft 365-diensten;
- back-updiensten;
- monitoring;
- consultancy;
- overige ICT-diensten.

Deze opsomming is niet limitatief.

1.5 Gebruiker

Iedere natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever gebruikmaakt van de Diensten.

1.6 Account

Een gebruikersaccount waarmee toegang wordt verkregen tot de Diensten van TDT-ICT.

1.7 AUP

De **Acceptable Use Policy** van TDT-ICT.

Deze vormt een integraal onderdeel van iedere overeenkomst.

1.8 SLA

Een afzonderlijk overeengekomen Service Level Agreement waarin aanvullende afspraken worden gemaakt over beschikbaarheid, responstijden en dienstverlening.

1.9 Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

1.10 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail, klantportaal of andere elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen TDT-ICT en Opdrachtgever.

2.2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door TDT-ICT zijn bevestigd.

2.3

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij TDT-ICT deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5

Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, zullen partijen deze vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en de strekking.

2.6

De volgende documenten maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Acceptable Use Policy (AUP);
- de Privacyverklaring;
- een eventuele Verwerkersovereenkomst;
- een eventuele Service Level Agreement (SLA).

Bij tegenstrijdigheden prevaleert de Service Level Agreement boven deze Algemene Voorwaarden, en deze Algemene Voorwaarden boven de Acceptable Use Policy, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1

Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van TDT-ICT zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2

Een offerte is geldig gedurende **30 dagen**, tenzij daarin een andere termijn is opgenomen.

3.3

Kennelijke fouten, vergissingen, rekenfouten of schrijffouten in offertes of prijsopgaven binden TDT-ICT niet.

3.4

TDT-ICT is gerechtigd een aanvraag of opdracht te weigeren indien:

- deze strijdig is met wet- en regelgeving;
- deze strijdig is met de Acceptable Use Policy;
- deze een veiligheidsrisico oplevert;
- deze kan leiden tot reputatieschade;
- de uitvoering technisch of organisatorisch niet verantwoord is;
- er een vermoeden bestaat van fraude, witwassen of andere onrechtmatige activiteiten.

3.5

Offertes gelden uitsluitend voor de daarin genoemde Diensten en kunnen niet automatisch worden toegepast op toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1

Een overeenkomst tussen TDT-ICT en Opdrachtgever komt tot stand zodra:

- a. TDT-ICT de opdracht schriftelijk of elektronisch bevestigt;
- b. Opdrachtgever een offerte of overeenkomst schriftelijk of elektronisch accepteert;

of

- c. TDT-ICT feitelijk aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.

4.2

Mondelinge toezeggingen, afspraken of mededelingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door TDT-ICT zijn bevestigd.

4.3

TDT-ICT is gerechtigd vóór aanvang van de dienstverlening aanvullende informatie of identificatie van Opdrachtgever te verlangen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4.4

TDT-ICT kan verlangen dat een aanbetsaling of vooruitbetsaling wordt voldaan voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen.

4.5

Wijzigingen van een overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

5.1

TDT-ICT voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.

5.2

TDT-ICT heeft een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.

5.3

Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en juist.

5.4

Indien benodigde informatie niet tijdig wordt verstrekt, mag TDT-ICT:

- werkzaamheden uitstellen;
- aanvullende kosten in rekening brengen;
- de overeenkomst opschorten.

5.5

TDT-ICT is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door zorgvuldig geselecteerde derden of leveranciers.

5.6

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van alle door hem verstrekte gegevens.

Artikel 6 – Hosting-, cloud- en internetdiensten

6.1

TDT-ICT levert hosting-, cloud-, internet- en aanverwante diensten op basis van een inspanningsverplichting.

6.2

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geeft TDT-ICT geen garantie op een ononderbroken beschikbaarheid van de Diensten.

6.3

Storingen kunnen ontstaan door onder meer:

- onderhoud;
- software-updates;
- beveiligingsmaatregelen;
- storingen bij leveranciers;
- storingen bij datacenters;
- internetstoringen;
- stroomuitval;
- overmacht.

6.4

Geplande onderhoudswerkzaamheden worden indien redelijk mogelijk vooraf aangekondigd.

6.5

Spoeisend onderhoud mag zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd indien dit noodzakelijk is voor:

- beveiliging;
- stabiliteit;
- continuïteit;
- wettelijke verplichtingen.

6.6

TDT-ICT mag technische wijzigingen aanbrengen aan haar infrastructuur indien dit noodzakelijk is voor een veilige of efficiënte dienstverlening.

6.7

Opdrachtgever zal de Diensten gebruiken overeenkomstig:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Acceptable Use Policy;
- toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 7 – Domeinnamen

7.1

TDT-ICT verzorgt uitsluitend de registratie van domeinnamen namens Opdrachtgever.

7.2

Registratie van een domeinnaam vormt geen garantie dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden.

7.3

Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van een domeinnaam.

7.4

TDT-ICT is niet aansprakelijk indien een registratie wordt geweigerd door een registry of registrar.

7.5

Registratie vindt plaats onder de voorwaarden van de betreffende registry of registrar.

7.6

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling van verlengingen.

7.7

Bij niet-tijdige betaling kan een domeinnaam:

- worden geschorst;
- vervallen;
- in quarantaine worden geplaatst;
- door derden worden geregistreerd.

De hieruit voortvloeiende schade komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.

7.8

TDT-ICT zal zich inspannen om tijdig herinneringen voor verlenging te versturen, maar blijft hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 8 – E-maildiensten

8.1

TDT-ICT levert e-maildiensten op basis van een inspanningsverplichting.

8.2

TDT-ICT kan geen garantie geven dat e-mail altijd correct wordt afgeleverd.

8.3

Vertragingen of uitval kunnen ontstaan door:

- spamfilters;
- blacklists;
- storingen;
- internetproviders;
- ontvangende mailservers;
- beveiligingsmaatregelen.

8.4

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor:

- de inhoud van verzonden berichten;
- gebruikersaccounts;
- wachtwoorden;
- naleving van de Acceptable Use Policy.

8.5

Het verzenden van spam, phishing of andere ongewenste communicatie is verboden.

Artikel 9 – Onderhoud en beschikbaarheid

9.1

TDT-ICT verricht periodiek onderhoud aan haar systemen.

9.2

Onderhoud kan leiden tot tijdelijke onderbrekingen van de dienstverlening.

9.3

TDT-ICT zal onderhoud zoveel mogelijk plannen buiten reguliere kantooruren indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

9.4

Indien Opdrachtgever een afzonderlijke Service Level Agreement (SLA) heeft afgesloten, gelden de daarin opgenomen responstijden en beschikbaarheidsafspraken.

9.5

Storingen worden behandeld op basis van prioriteit, ernst en impact.

Artikel 10 – Acceptable Use Policy (AUP)

10.1

Op alle hosting-, cloud-, internet- en e-maildiensten van TDT-ICT is de Acceptable Use Policy (AUP) van toepassing.

10.2

De AUP maakt integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst.

10.3

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gebruikers die onder zijn verantwoordelijkheid gebruikmaken van de Diensten de AUP naleven.

10.4

Bij overtreding van de AUP is TDT-ICT gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling maatregelen te treffen, waaronder:

- het geven van een waarschuwing;
- het tijdelijk blokkeren van accounts;
- het beperken van netwerkverkeer;
- het verwijderen of ontoegankelijk maken van schadelijke inhoud;
- het opschorten van de dienstverlening;
- het beëindigen van de overeenkomst.

10.5

Indien TDT-ICT op grond van een wettelijke verplichting of een bindend verzoek van een bevoegde autoriteit gehouden is gegevens te verstrekken of diensten te beperken, zal Opdrachtgever hieraan zijn medewerking verlenen voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 11 – Beveiliging

11.1

TDT-ICT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om haar systemen en dienstverlening te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies van gegevens en andere vormen van misbruik.

11.2

Ondanks deze maatregelen kan TDT-ICT geen volledige garantie geven dat haar systemen of de door haar geleverde Diensten te allen tijde vrij zijn van beveiligingsincidenten, kwetsbaarheden of cyberaanvallen.

11.3

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilig gebruik van de Diensten, waaronder in ieder geval:

- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- het gebruik van multi-factor authenticatie indien beschikbaar;
- het tijdig installeren van beveiligingsupdates op eigen systemen;
- het vertrouwelijk houden van inloggegevens;
- het beperken van toegang tot bevoegde gebruikers.

11.4

Indien Opdrachtgever een beveiligingsincident of kwetsbaarheid constateert die betrekking heeft op de Diensten van TDT-ICT, zal hij dit onverwijld melden via de door TDT-ICT aangewezen contactgegevens.

11.5

Het is niet toegestaan beveiligingsonderzoek uit te voeren op systemen van TDT-ICT zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 12 – Back-ups en gegevens

12.1

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van actuele back-ups van zijn gegevens.

12.2

Indien TDT-ICT back-updiensten aanbiedt of uitvoert, gelden deze uitsluitend voor zover dit onderdeel uitmaakt van de overeengekomen dienstverlening.

12.3

Back-ups worden uitsluitend gemaakt ten behoeve van herstel na technische storingen en vormen geen archiefvoorziening.

12.4

TDT-ICT garandeert niet dat iedere back-up volledig of bruikbaar is.

12.5

Na beëindiging van de overeenkomst is TDT-ICT gerechtigd opgeslagen gegevens na een redelijke bewaartermijn definitief te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

12.6

Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van zijn gegevens.

Artikel 13 – Vergoedingen en betaling

13.1

Alle door TDT-ICT vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

13.2

Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

13.3

TDT-ICT is gerechtigd periodieke abonnementen vooraf te factureren.

13.4

Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

13.5

Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.

13.6

Daarnaast komen alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

13.7

TDT-ICT is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van:

- inflatie;
- prijswijzigingen van leveranciers;
- wijzigingen in belastingen of heffingen;
- gewijzigde marktomstandigheden.

Prijswijzigingen worden tijdig aan Opdrachtgever medegedeeld.

13.8

Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 – Opschorting

14.1

TDT-ICT is gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;
- sprake is van misbruik van de Diensten;
- de Acceptable Use Policy wordt overtreden;
- wettelijke verplichtingen daartoe aanleiding geven;
- voortzetting van de dienstverlening een risico vormt voor de veiligheid of continuïteit van de infrastructuur.

14.2

Tijdens een opschorting blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverminderd van kracht.

14.3

Kosten die voortvloeien uit het opnieuw activeren van diensten kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15 – Looptijd en beëindiging

15.1

Overeenkomsten worden aangegaan voor de overeengekomen contractduur.

15.2

Indien geen contractduur is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.

15.3

Tenzij anders overeengekomen bedraagt de opzegtermijn **één kalendermaand**.

15.4

Opzegging dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.

15.5

TDT-ICT is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
- surseance van betaling is aangevraagd;
- de onderneming wordt beëindigd;
- sprake is van ernstige of herhaalde overtreding van de AUP;
- sprake is van fraude of misleiding;
- sprake is van illegale activiteiten;
- voortzetting redelijkerwijs niet van TDT-ICT kan worden verlangd.

15.6

Na beëindiging van de overeenkomst is TDT-ICT gerechtigd accounts af te sluiten en gegevens overeenkomstig artikel 12 te verwijderen.

Artikel 16 – Privacy en gegevensverwerking

16.1

TDT-ICT verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eigen Privacyverklaring.

16.2

Indien TDT-ICT persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, treedt TDT-ICT op als verwerker in de zin van de AVG.

16.3

Partijen sluiten indien wettelijk vereist een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst.

16.4

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevens die hij via de Diensten verwerkt.

16.5

TDT-ICT is gerechtigd subverwerkers in te schakelen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. TDT-ICT draagt er zorg voor dat met dergelijke subverwerkers passende afspraken worden gemaakt.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

17.1

Alle intellectuele eigendomsrechten op software, documentatie, configuraties, scripts, ontwerpen, werkwijzen, offertes, rapportages, websites, templates, handleidingen en overige materialen die door TDT-ICT worden ontwikkeld of ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij TDT-ICT of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2

De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

17.3

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de Diensten.

17.4

Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TDT-ICT:

- software te kopiëren anders dan voor wettelijk toegestane back-ups;
- broncode op te vragen of te reverse-engineeren, tenzij dwingend recht anders bepaalt;
- configuraties of scripts van TDT-ICT commercieel te exploiteren;
- documentatie openbaar te maken of te verspreiden.

17.5

Opdrachtgever blijft eigenaar van de door hem aangeleverde gegevens, bestanden, websites, databanken en overige content.

17.6

Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is de door hem aangeleverde gegevens te gebruiken en vrijwaart TDT-ICT tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 18 – Geheimhouding

18.1

Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen vertrouwelijk.

18.2

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, waaronder technische informatie, bedrijfsgegevens, prijzen, wachtwoorden, configuraties, klantgegevens en beveiligingsinformatie.

18.3

Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien:

- openbaarmaking wettelijk verplicht is;
- de informatie reeds openbaar bekend was zonder schending van deze bepaling;
- de ontvangende partij de informatie reeds rechtmatig bezat.

18.4

De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

19.1

TDT-ICT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

19.2

Iedere aansprakelijkheid van TDT-ICT is beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald voor de betreffende Dienst gedurende de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Indien de aansprakelijkheid is gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van TDT-ICT, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

19.3

TDT-ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- gevolgschade;
- gederfde winst;
- gemiste besparingen;
- reputatieschade;
- verlies van klanten;
- bedrijfsstagnatie;
- dataverlies;
- schade door onderbreking van bedrijfsprocessen.

19.4

TDT-ICT is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- storingen bij internetproviders;
- storingen bij datacenters;
- storingen bij energieleveranciers;
- storingen bij registries of registrars;
- uitval van cloudleveranciers;
- uitval van software van derden;
- DDoS-aanvallen;
- malware;

- ransomware;
- hacking;
- phishing;
- beveiligingsincidenten bij derden;
- overmacht.

19.5

TDT-ICT is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens indien Opdrachtgever geen actuele eigen back-up heeft gemaakt, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat TDT-ICT verantwoordelijk is voor het maken en beheren van back-ups.

19.6

Opdrachtgever vrijwaart TDT-ICT tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever of door personen die onder diens verantwoordelijkheid handelen.

19.7

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TDT-ICT.

Artikel 20 – Overmacht

20.1

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van TDT-ICT waardoor nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

20.2

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- oorlog;
- terrorisme;
- pandemieën;
- natuurrampen;
- brand;
- overstromingen;
- stroomuitval;
- internetstoringen;
- kabelbreuken;
- storingen bij leveranciers;
- storingen bij datacenters;
- uitval van cloudplatformen;
- cyberaanvallen;
- DDoS-aanvallen;
- stakingen;
- overheidsmaatregelen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving.

20.3

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TDT-ICT opgeschort.

20.4

Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

Artikel 21 – Wijzigingen van diensten en voorwaarden

21.1

TDT-ICT is gerechtigd haar Diensten, tarieven, technische specificaties en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege:

- gewijzigde wet- en regelgeving;
- technische ontwikkelingen;
- wijzigingen bij leveranciers;
- beveiligingsredenen;
- bedrijfsvoering.

21.2

Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website, het klantportaal of per e-mail.

21.3

Wijzigingen treden in werking op de door TDT-ICT aangegeven datum.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

22.1

Op alle rechtsverhoudingen tussen TDT-ICT en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2

Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

22.3

Indien overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar TDT-ICT is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

Artikel 23 – Slotbepalingen

23.1

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Acceptable Use Policy (AUP), de Privacyverklaring, een eventuele Verwerkersovereenkomst (DPA) en een eventuele Service Level Agreement (SLA) de volledige overeenkomst tussen TDT-ICT en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.2

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

23.3

Het nalaten van TDT-ICT om een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, houdt geen afstand van recht in.

23.4

De meest actuele versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van TDT-ICT.